

クラフトラウンジをご利用のお客様へのお知らせ

平素より、日光金谷ホテルをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

ゴールデンウィークの期間中、営業をいたしました日光金谷ホテル「クラフトラウンジ」におきまして、会計システムの料金設定の不手際により提示しておりました販売価格とお会計時の金額に誤りが生じていることが判明いたしました。

4月29日（木）から5月7日（金）の間、「プディング・ド・金谷パフェ」をご注文いただきましたお客様には、1個あたり120円の過剰代金をお支払いいただいております。

正) 販売表記価格：1,200円（税込）

誤) 会計時価格：1,320円（税込）

ご利用頂きましたお客様には、ご迷惑をおかけし心より深くお詫び申し上げます。

つきましては、下記連絡先にご申告いただき、ご返金のお手続きをさせていただきます。

今後、同様の問題が発生しないよう、再発防止の取り組みに務めてまいります。

引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。

ご連絡・お問い合わせは、お電話またはメールにて承ります。

電話：0288-54-0001（代）日光金谷ホテル

メール：nikko@kanayahotel.co.jp

日光金谷ホテル クラフトラウンジ